



# Jak postupovat v případě nové registrace, přihlášení, zapomenutého hesla, zakoupení permanentky, lekce, kurzů a kontroly klientského účtu

## Nová registrace

---

- 1 Klikněte na tlačítko **Registrovat** vpravo nahoře.
- 2 Vyplňte formulář (je nutné odsouhlasit všechny povinné pole), pečlivě si zapamatujte uvedené heslo a klikněte na **Vytvořit**.
- 3 Poté Vám na uvedenou e-mailovou adresu přijde potvrzovací e-mail.
- 4 Pokud e-mail nedorazí, je potřeba zkontrolovat nejprve spamovou složku. Pokud tam nebude ani po 60 minutách, ihned kontaktujte recepci.
- 5 V potvrzovacím e-mailu aktivujte svůj účet. Tím je registrace dokončena.

## Přihlášení

---

- 1 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** vpravo nahoře.
- 2 Vyplňte své přihlašovací údaje.
- 3 Klikněte na tlačítko **Přihlásit**.

## Zapomenuté heslo

---

- 1 V případě, že jste zapomněli své přihlašovací údaje, klikněte na tlačítko **Přihlásit** vpravo nahoře.
- 2 Pod tlačítkem Přihlásit klikněte na **Zapomenuté heslo**.
- 3 Vyplňte svůj e-mail, který jste uváděli při registraci svého účtu.
- 4 Klikněte na tlačítko **Odeslat**.
- 5 Na uvedený e-mail Vám přijde zpráva s odkazem, kde heslo změníte.

## Zakoupení permanentky (je nutno být předem registrován)

---

- 1 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** vpravo nahoře.
- 2 Vyplňte své přihlašovací údaje a klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 3 V hlavním menu na webu vyberte **Ceny**.
- 4 Scrollujte níže a vyberte typ permanentky, který chcete zakoupit (např. Gold) a klikněte na **Koupit**.
- 5 Zvolte možnost platby:
  - a) Vyberte možnost **Zaplatit kreditem** (ten musíte mít v profilu Moving World nabitý) a máte hotovo.
  - b) Vyberte možnost **Zaplatit kartou** a zvolíte, zda-li chcete platit **kartou** nebo **bankovním převodem**.
    - U platby **kartou** vyplňte Váš email, číslo karty, platnost karty, CVC kód a klikněte na **Zaplatit** a máte hotovo.
    - U platby **bankovním převodem** vyplňte Váš email, zvolte banku, u které máte internetové bankovníctví a klikněte na **Internetové bankovníctví**. Web Vás přesměruje do internet bankingu, kde dokončíte platbu.
  - c) Klikněte na **Další platební metody** a vyberte si požadovanou metodu ze seznamu (Google Pay, GoPay účet, Premium SMS, m-platba, Bitcoin) a pokračujte dle instrukcí.

## Kontrola zakoupené permanentky

---

- 1 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** vpravo nahoře.
- 2 Vyplňte své přihlašovací údaje a klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 3 Klikněte na **Profil**.
- 4 V levém sloupci vyberte **Permanentky**.
- 5 V **Zakoupené permanentky** vidíte pořízené kusy.

## Zapsání/rezervace lekce/kurzu

---

- 1 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** vpravo nahoře.
- 2 Vyplňte své přihlašovací údaje a klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 3 V hlavním menu vyberte **Styly** a požadovanou lekci/kurz, který si chcete rezervovat/zapsat se (např. „Bachata“).
- 4 Scrollujte níže a zvolte typ lekce/kurzu, do kterého se chcete zapsat (např. Bachata, úroveň začátečník) a klikněte na **Detail**.
- 5 Klikněte na **Rezervovat**.
- 6 Zkontrolujte si detaily kurzu a pokud je vše v pořádku vyberte počet osob (případně dopište poznámku k rezervaci) a vyberte platební metodu **a) Zaplatit kreditem b) Zaplatit kartou / Zaplatit bankovním převodem / Alternativní varianta platby c) Rezervovat lekci** (pro tuto možnost musíte vlastnit aktivní MW kartu).
  - a) Po **zaplacení kreditem** v levém dolním rohu vyskočí notifikace o úspěšném zakoupení zvoleného kurzu (pro tento způsob musíme mít kredit nabitý na našem Moving World profilu).
  - b) Při **platbě kartou** vyplňte Váš email, číslo karty, platnost karty, CVC kód a klikněte na **Zaplatit** a máte hotovo / Při platbě **bankovním převodem** vyplňte Vaši emailovou adresu, vyberte Vaši banku a klikněte na **Internetové bankovníctví**. Budete přesměrováni do internetového bankovníctví, kde se přihlásíte a odešlete platbu / Pro **alternativní variantu platby** (Google Pay, GoPay účet, Premium SMS, m-platba, Bitcoin) zvolte požadovanou metodu a pokračujete dle instrukcí.
  - c) **Rezervovat lekci** – pro tuto možnost musíte vlastnit aktivní MW kartu.

## Kontrola zakoupeného/rezervovaného kurzu

---

- 1 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** vpravo nahoře.
- 2 Vyplňte své přihlašovací údaje a klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 3 Klikněte na **Profil**.
- 4 V levém sloupci vyberte **Kurzy**.
- 5 V **Zakoupené kurzy** vidíte pořízené kurzy/lekce.

